



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЛЕКТОРИЙ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ



От конфликта к контакту:

восстановительные практики
в работе с детьми и их родителями

С 2022 года Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка реализует проект «Федеральный лекторий».

Его цели – развитие компетенций специалистов, работающих с детьми и подростками, а также повышение осведомленности родителей через распространение лучшего опыта по решению проблем в сфере детства.

За 2025 год в рамках проекта проведено более 270 вебинаров, а число слушателей достигло 69 тысяч.

Подписаться
на рассылку анонсов
вебинаров:

m.klimova@opr.f.ru

08.04.2026



deti.gov.ru





ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЛЕКТОРИЙ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

Если пострадал ученик:
как школе работать с
пострадавшей стороной,
чтобы предотвратить
эскалацию конфликта?



Спикер Белоногова Елена Валентиновна



- Кандидат психологических наук
- Руководитель отдела восстановительных практик, медиации и служб примирения ГОО «Кузбасский РЦППМС», педагог-психолог высшей квалификационной категории
- Региональный координатор служб примирения и (или) медиации в системе образования Кузбасса
- Член Межведомственной рабочей группы по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области – Кузбассе
- Член Высшего экспертного совета кафедры «Медиация» Академии социальных технологий



Концептуальные основания

- Восстановительный подход к реагированию на конфликтные, сложные школьные, семейные и криминальные ситуации с участием несовершеннолетних (Х.Зер, Н.Кристи, Дж.Брейтуэйт, К.Пранис, Б.Стюарт, Т.Ватчел, У.Вуд, У.Глассер, Р.Максудов, Л.Карнозова, А.Коновалов, Н.Путинцева, Е.Белоногова)
- Восстановительные практики в образовании (У.Глассер, Т.Ватчел, Р.Коэн, Б.Хопкинз, Р.Коэн, Е.Белоногова, А.Коновалов, С.Кривцова и др.)
- Теория самодетерминации (Э.Деси, Р. Райан)
- Концепция восстановительной медиации (Р.Максудов, Л.Карнозова)
- Концепция и модель Школьной службы примирения (А.Коновалов)
- Теория воссоединяющего стыда (Дж.Брейтуэйт)
- Концепция саморегуляции и личностного потенциала (школа Д.Леонтьева)
- Концепция и модель ресурсной образовательной среды (В.Ясвин)
- Теория эмпауэрмента (М.Циммерманн, Дж.Раппопорт)
- Исследования факторов психологического благополучия обучающихся (Е.Белоногова, Д.Леонтьев, Е.Патяева, Т.Гордеева, Е.Осин)



Проблемные социальные ситуации с участием несовершеннолетних

- Конфликты в семье и школе
- Конфликты в детских сообществах
- Буллинг (в классе, группе)
- Затяжные эскалированные ситуации
- Сложные семейные ситуации:
- СОП, ТЖС, насилие
- Конфликт подростка с законом
- Ресоциализация выпускников СУВУ



Не девиантное / деструктивное поведение, а ситуация нарушенной социальной коммуникации несовершеннолетнего со значимыми людьми и социумом!



Проблемные социальные ситуации взрослых



- Конфликт родителя и представителей школы
- Конфликты в педагогических коллективах
- Конфликты и сложные ситуации в семье между родителями и родственниками детей
- Ресоциализация возвращающихся из мест лишения свободы женщин
- Развод родителей несовершеннолетних детей



Восстановительный подход: ценностные принципы

Подразумевает такое урегулирование ситуации, при котором люди могут:

- Выслушать и понять друг друга, восстановить общение, отношения и доверие
- договориться, как они будут исправлять ситуацию и её последствия, если кому-то был причинён вред – то как он будет заглажен
- избавиться от вражды и негативных переживаний, связанных с ситуацией
- самостоятельно прийти к общим решениям, удовлетворяющим каждого участника
- взять на себя ответственность и обсудить поведение каждого в будущем, чтобы избежать повторения ситуации
- заручиться поддержкой значимого сообщества при осуществлении решений, позитивных изменений
- восстановить контроль над ситуацией (родительский, педагогический, управленческий)

(По Е.Белоноговой)



Возможности и плюсы восстановительного подхода

Взаимопонимание,
восстановление смыслов,
отношений и способности
к диалогу

Исправление ситуации и
заглаживание вреда,
раскаяние обидчика

Избавление
от вражды и негативных
эмоций, исцеление жертвы,
прощение

Самостоятельность
решений,
удовлетворённость ими

Ответственное поведение
и не повторение ситуации
в будущем

Поддержка
сообщества и близких



Возможности и плюсы восстановительной коммуникации

1

Понимание и взаимопонимание

Человек чувствует себя услышанным и понятым

2

Уважение

Человек чувствует уважительное отношение к себе

3

Внимание к чувствам

Человек чувствует себя и свои чувства значимыми

4

Безоценочное принятие

Человек не чувствует себя объектом осуждения, клеймения

5

Справедливость

Человек ощущает решения справедливыми

6

Авторство

Человек может влиять на ситуацию, принимать решения, подходящие ему

7

Экологичность и безопасность

Без давления, манипуляций, упрёков, угроз как элементов психологического насилия

8

Выбор

Человек может свободно выражать свои мысли, отношение к ситуации, согласиться / отказаться



Три пласта восстановительного разрешения ситуации

(Е.Белоногова)

ОБЪЕКТНЫЙ



Конкретные решения по ситуации, по сути дела / проблемы, возмещение ущерба

СОЦИАЛЬНЫЙ



Прекращение вражды, восстановление отношений и нормальной коммуникации

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ



Освобождение от негативных статусов, переживаний и эмоций, связанных с ситуацией



Ситуация обостряется и разрастается: эскалация конфликта

Сложные многоуровневые конфликты в образовательных организациях в стадии эскалации:

- конфликт вышел за рамки первичного инцидента
- включает несколько сторон и имеет сложную структуру
- в него вовлечены обучающиеся, родители, педагоги, специалисты
- вышел за пределы образовательной организации (заявление родителей в полицию, жалобы в управление образованием, обращение в прокуратуру)
- имеет острый или затяжной характер (т.е. длительно не разрешается)

Обычно в таких ситуациях есть буллинг на уровне класса, родительского сообщества, педагогов и даже администрации школы в отношении «неудобного» ребёнка и его родителей, т.е. такого ребёнка, к которому педагогам сложно найти подход и помочь ему включиться в сообщество сверстников.



Типичные ситуации с высоким риском эскалации

- В детском саду и начальной школе – ребёнок с «особенностями», например, синдромом дефицита внимания с гиперактивностью, аутоподобным поведением, иными неврологическими проблемами (дефицитами работы ЦНС), у которого слабая эмоционально-волевая и поведенческая регуляция и/или проблемы в обучении
- В среднем звене – стеснительный, замкнутый ребёнок, ниже по социальному и/или финансовому статусу семьи, чем остальные дети, или ребёнок иной культуры, которого сверстники не хотят принимать
- В старшем звене – неординарный ребёнок, выделяющийся на фоне других, который «умничает», задаёт слишком много провокационных вопросов, «качает права», делает замечания педагогам
- Ребёнок (любого возраста и характера), родители которого «качают права», требуют от школы особого отношения, пишут жалобы директору и в вышестоящие инстанции
- Когда администрация и педагоги не справляются с ситуацией в классе и школе своими привычными методами, они подспудно организуют «давление через коллектив» на ребёнка и/или «давление через родителей» на родителей этого ребенка, создавая им невыносимую ситуацию и «выжимая» ребёнка из класса и школы

(По Е.Белоноговой)



Варианты ситуаций, когда пострадал ребёнок

№	Ребёнок	Родитель
1.	Обычный ребёнок	Обычный родитель
2.	Обычный ребёнок	Сложный родитель
3.	Сложный ребёнок	Обычный родитель
4.	Сложный ребёнок	Сложный родитель

- Приходилось ли вам в профессиональной практике общаться со «сложными / жалующимися родителями» ?
- Какие мысли, эмоции и переживания вызывает у вас общение со «сложными / жалующимися родителями»?
- Что именно вам как специалисту особенно трудно в общении со «сложными / жалующимися родителями»?



(По Е.Белоноговой)



Специфика позиции руководителя ОО в сложной ситуации: опыт ТСП

- Обеспечить ход образовательного процесса
- Сохранить / удержать кадры
- Сохранять профессиональную управленческую позицию
- Держать баланс в сложной ситуации между:
 - давлением родителей
 - давлением педагогов
 - давлением внешних инстанций
- Сохранять личные психологические ресурсы
- Защищать коллектив от стрессов в связи с проверками и следственными мероприятиями / проверками





«Сложное» поведение родителя (По Е.Белоноговой)

Ситуации «объективно сложные», когда родитель (делает):	Как быть?
«качает права»	требуют слаженной стратегии действий
диктует школе, что делать	
угрожает судами, проверками (прокуратура, обрнадзор)	
пишет жалобы в вышестоящие инстанции (Министерство образования, Прокуратура, Уполномоченный по правам ребёнка)	
требует немедленных ответов, решений, гарантий	
контролирует «любой шаг» директора, педагогов школы	




«Сложное» поведение родителя (По Е.Белоноговой)

Ситуации «субъективно сложные», когда родитель (проявляет):	Как быть?
сильные отрицательные эмоции (ситуативно)	<p>→</p> <p>требуют специальных коммуникативных навыков</p>
агрессию и враждебность	
низкий уровень общей культуры общения	
манипулятивный стиль общения	
неадекватную реакцию	
психопатологию	



Восприятие школой «сложного» родителя

Что мы «слышим» от «сложного» родителя	В итоге
«Наезд», угрозу, агрессию, враждебность	<p data-bbox="1921 691 2305 743">«Образ врага»</p> 
Желание навредить, отомстить школе (снять директора, отстранить педагога, напустить проверки)	
Желание контроля, власти (заставить подчиниться его требованиям)	
Желание вытребовать особое отношение и отличные оценки для своего ребёнка	
«Неадекват» (психопатологию)	



Что при этом важно родителю пострадавшего ребёнка?

За что на самом деле бьётся «сложный родитель» (по А. Коновалову):

- ✓ Здоровье и безопасность своего ребёнка
- ✓ Социальный статус своего ребёнка (не отвергали, принимали, дружили)
- ✓ Успешная учёба ребёнка
- ✓ Своевременные и содержательные ответы школы

Чувство уважения



Чувство справедливости





Вопросы, которые поднимают родители на предварительных встречах

1. Безопасность ребёнка на уроках и переменах
2. Справедливое отношение к ребёнку со стороны педагога ([запрос на справедливость](#))
3. Социальный статус ребенка в классе (чтобы не отвергали, не унижали, дружили)
4. Возмещение ущерба в ситуациях причинения вреда ребёнку
5. Обеспечение дисциплины на уроках
6. Эффективная воспитательная работа с детьми класса со стороны классного руководителя (чтобы дружили, не дрались, сотрудничали)
7. Что происходит с этим ребёнком, почему он ведёт себя не нормативно и опасно?
8. Обеспечение в полной мере учебного процесса и поддержка ребёнка
9. Этика общения представителей школы с родителями и педагогов с детьми ([запрос на уважение](#))
10. Эффективное взаимодействие с классным руководителем, его своевременные реакции на запросы родителя ([запрос на уважение](#))
11. Чтобы решения по учебному и воспитательному процессу принимались открыто и обсуждались со всеми родителями ([запрос на справедливость](#))

(По Е.Белоноговой)



Стандартные ошибки и конфликтогены со стороны школы

Что делают педагоги в ответ (ошибочные стратегии коммуникации):

- Игнорируют сообщения
- Блокируют контакт
- Апеллируют к формальным требованиям, закону, уставу школы
- Увещевают, уговаривают
- Защищаются, оправдываются, объясняются
- Отрицают проблему, конкретные моменты ситуации
- Скрывают факты
- Не дают конкретных ответов
- Обесценивают тревогу родителя
- Обесценивают случившееся
- Переадресуют вопрос, отсылая к другому лицу
- Выдвигают встречное обвинение
- Запугивают встречными исками
- Вовлекают на свою сторону третьих лиц, создают альянсы



■ Что хотят: заставить,
убедить родителя отказаться
от своих требований
и деструктивной стратегии
поведения в ситуации

(По Е.Белоноговой)



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЛЕКТОРИЙ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

КУЗБАССКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
«ЗДОРОВЬЕ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ»



Что воспринимает родитель пострадавшего ребёнка

Действия школы, педагогов	Что и как воспринимает родитель
Игнорируют сообщения. Блокируют контакт	Неуважение к личности родителя, его тревоге за ребёнка
Переадресуют вопрос, отсылая к другому лицу. Не дают конкретных ответов	Уход от ответственности. Неуважение, пренебрежительное отношение
Апеллируют к формальным требованиям, закону, уставу школы	Непонимание. Игнорирование значимости / уникальности ситуации его ребёнка
Увещевают, уговаривают	Давление, манипуляция. Свою правоту
Защищаются, оправдываются, объясняются	Уход от ответственности. Непонимание. Свою правоту
Отрицают проблему, отдельные моменты ситуации. Скрывают факты	Враньё, уход от ответственности. Несправедливость. Неуважение. Угроза
Обесценивают тревогу родителя, ситуацию	Неуважение. Несправедливость. Непонимание. Обесценивание
Выдвигают встречное обвинение. Запугивают встречными исками	Давление. Несправедливость. Угроза
Вовлекают на свою сторону третьих лиц, создают альянсы (с родителями, педагогами, ОУО)	Угроза, давление, несправедливость. Непонимание.



Стратегии конструктивного общения со «сложным» родителем

«Цели» в коммуникации со «сложными» родителями:

1. Снизить эмоциональный накал
2. Понять, что «стоит за словами» (требованием, жалобой, претензией) родителя
3. Вывести на конструктивный альянс со школой
(«вместе против проблемы», а не друг против друга)

➤ Восстановительному медиатору:

✔ Использовать самому

✔ Транслировать педагогам

➤ Педагогам, специалистам, администрации:

✔ Осваивать восстановительные технологии

(Е.Белоногова)



Стратегия восстановительного ответа на обращение родителя



Структура восстановительной беседы:

- Понимание и отражение – что стоит за требованием родителя
- Обсуждение способов решения ситуации, применяемых родителем, с точки зрения их последствий
- Обсуждение конструктивных способов разрешения ситуации родителем: достичь цели и не навредить себе и ребёнку
- Обсуждение ресурсов родителя в ситуации
- Обсуждение того, в какой поддержке нуждается родитель для разрешения ситуации ребёнка
- Предоставление информации о ресурсах школы и служб помощи (если необходимо)
- Обсуждение возможности разрешения ситуации восстановительным способом: в чем будет ответственность школы, в чём – ответственность родителя (в чём – самого ребёнка)
- Предложить совместную встречу со всеми значимыми людьми – для принятия совместных решений по ситуации

(Е.Белоногова)



Тактика восстановительного реагирования при общении с родителем пострадавшего ребёнка



Директору школы в общении с родителем важно:

- ✓ Признать право родителя на тревогу за ребёнка (успешность, безопасность, статус в классе)
- ✓ Признать право родителя защищать своего ребёнка
- ✓ Признать право родителя запрашивать информацию и ожидать ответов от школы
- ✓ Признать реальность и важность ситуации (произошло, но важно вместе понять – что именно)
- ✓ Признать ответственность (не вину!) школы за ситуацию и её разрешение
- ✓ Дать конкретный ответ по своим намерениям и ближайшим действиям школы
- ✓ Дать конкретную информацию о заглаживании вреда и гарантиям неповторения ситуации

(Е.Белоногова)



Восстановительное реагирование на ситуации причинения вреда (А. Коновалов)

Нужно:

- Передать случай в Школьную службу примирения
- Применить технологию восстановительной медиации
- Применить технологию Круг сообщества
- Применить технологию Школьно-родительский совет

Важно:

- Обсудить ситуацию, выслушав каждого, кого она касается
- Обсудить, в чем вред, и загладить его максимально силами обидчика
- Обсудить поведения в будущем, чтобы избежать повторения
- Поддержать позитивные изменения



Тактика восстановительного реагирования при общении с родителем пострадавшего ребёнка



Приёмы и техники восстановительной коммуникации:

- ✓ Отражение чувств
- ✓ Прояснение ситуации
- ✓ Отражение смысла
- ✓ Распаковка смыслов
- ✓ Нейтральное переформулирование
- ✓ Устойчивая «Взрослая позиция»
- ✓ Избегание конфликтогенов, манипуляций
- ✓ Возвращение ответственности

Педагогам и руководителям
образовательных организаций
важно владеть техниками
восстановительной
(понимающей) коммуникации

(Е.Белоногова)



Что помогает выдержать «сложного родителя»

Нейтрализация конфликтогенов:

- осознание «любимых» конфликтогенов
- «Взрослая» позиция (ТА)
- ресурсное состояние
- без конфликтогенов
- без манипуляций
- личные границы (против манипулирования)
- спокойствие и самоконтроль
- активное слушание
- нейтральное переформулирование



В процессе восстановительной коммуникации важно не просто избежать эскалации, но и снизить уровень эскалации на несколько «ступенек»

(Е.Белоногова)



Что помогает слышать «сложного родителя»: позиция «Взрослого»



При нейтрализации
конфликтогенной
коммуникации
важно удерживать
психологическую
позицию «Взрослого»



(Е.Белоногова)



Нейтрализация конфликтогенной коммуникации: переформулирование

1. «Косвенный наезд»
заместителю директора по ВР:

Куда только смотрят у вас
в школе!

Вы вообще в курсе, какое
безобразие происходит
на уроках математики?

Учителю совсем не жалко
наших детей!

Я буду на него жаловаться!!!

2. «Прямой наезд» классному
руководителю:

Куда вы только смотрите?

Вообще не понятно, чем вы
занимаетесь, но не вашим
классом! Совсем вам наших
детей не жалко!

Такое безобразие происходит
на уроках математики,
а вам и дела нет!

Я буду на вас жаловаться!!!

3. «Личный наезд» заместителю
директора по ВР:

И чем ты мне можешь помочь,
такая молодая и вся из себя
расфуфыренная?

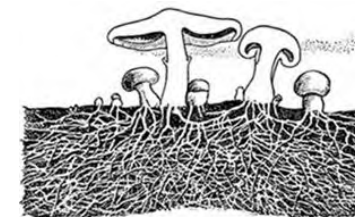
У тебя самой то-то муж и дети
есть, чтобы судить о ситуации
моего ребёнка?!

Я буду на тебя жаловаться!

Сформулируйте свой вариант ответа, нейтрализующий конфликтоген



Системные дефициты школы как актуальные и потенциальные конфликтогены



Риск деструктивного сценария развития конфликтной ситуации в школе:

- Нет понимания проблемы и системы работы с детьми с функциональными мозговыми дефицитами
- Нет совместно принятой системы управления дисциплиной (границы, правила, санкции, алгоритмы)
- Нет совместно принятых алгоритмов и этики взаимодействия педагогов с родителями
- Нет системы методической и супервизионной поддержки классному руководителю (испытывающему трудности со «сложными» детьми)
- Нет понимания проблемы буллинга и программ включения новеньких в сообщество класса
- Нет системной работы по налаживанию конструктивных отношений между учениками класса
- Нет работы по налаживанию конструктивных отношений между родителями класса (в т.ч. этика общения в чатах)
- Нет механизмов грамотной работы с ситуациями причинения вреда (ШСП)
- Дефицит освещения позитивных событий (как сделать работу с детьми класса видимой для родителей)



Вопросы / задания слушателям

1. Прочитайте отрывки текста и попробуйте понять – что (какая своя правда, потребности, тревоги) стоит за словами их авторов:

Из текста жалобы директору от родителей:

Просим заменить учителя математики в 5а классе, т.к. она кричит на детей, размахивает руками, выделяет некоторых как любимчиков, а к остальным придирается, не отпускает в туалет. Ваня П. от её крика однажды описался на уроке, а Петя В. спрятался в шкаф и не пошёл в школу из-за математики. В противном случае мы подаём жалобу в Министерство образования и Прокуратуру области.

Из объяснительной классного руководителя директору:

Прошу рассмотреть вопрос о переводе на домашнее обучение учащегося 1б класса Димы Б., так как он ведёт себя на уроках вызывающе, отказывается отвечать, мешает учиться другим детям: выкрикивает с места, может ходить по классу и брать их вещи. Родители класса предупредили, что напишут на меня жалобу, если я не решу этот вопрос.

2) Как ответить на ситуацию восстановительным способом?



Если пострадал «сложный ребёнок» или он является обидчиком: Круги сообщества и Школьно-родительский совет

Круг сообщества – восстановительная программа, направлена на профилактику или разрешение конфликтов, в которые втянуты более 4-х человек. Важнейшей особенностью Кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных участников образовательного процесса, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. В ходе Круга участники освобождаются от негативных эмоций, появляется возможность каждому высказаться и быть услышанным, принять решения, которые бы всех устраивали, разделить ответственность за ситуацию и её урегулирование.

Школьно-родительский совет (ШРС) – вариант Круга сообщества по ситуации, затрагивающей межличностные, семейные, управленческие проблемы, в котором принимают участие все включенные в конфликт стороны: администрация, педагоги, специалисты, родители, учащиеся, а если ситуация вышла за рамки школы – то и специалисты структур системы профилактики. На ШРС может быть составлена дорожная карта по сопровождению пострадавшего ребёнка или ребёнка-обидчика, где родители и школа объединяют усилия по содействию «сложному» ребёнку любого статуса в позитивной социализации и неповторении ситуации.



Справедливый процесс

Процесс ощущается людьми справедливым, если переговоры ведутся в уважительной манере, при этом:

- каждому человеку дается возможность внести свой вклад в принятие решения и обсудить различные возможные варианты действий;
- решения принимаются всеми заинтересованным сторонам, все с ними согласны;
- участники понимают все условия и возможные последствия этого решения, конкретные ожидания и риски, если эти ожидания не оправдаются.

Справедливый процесс не означает демократии! Не всегда стоит принимать решения голосованием или пытаться удовлетворить потребности каждого человека.

Парадокс справедливости: люди, скорее будут доверять и выполнять соглашение, если они чувствуют справедливость процесса, даже если он не привел к полному исполнению их первоначальных требований.

(По Материалам IIRP)



Темы Кругов и Школьно-родительских советов Е.Белоногова

Как помочь Ивану вести себя
нормативно и безопасно на уроках и
переменах?

- Круг для администрации и специалистов
- Круг для педагогов, работающих с классом
- Школьно-родительский совет

Как сделать, чтобы всем детям класса было
комфортно и безопасно на уроках?

- Круг для администрации и специалистов
- Круг для педагогов, работающих с классом
- Школьно-родительский совет

**Для проведения Кругов сообщества
и Школьно-родительских советов
нужна специальная подготовка!**



Эффекты Кругов и ШРС

ШРС и Круги сообществ с педагогами и родителями класса, помимо решения конкретной конфликтной ситуации, могут способствовать:

- совместному определению воспитательной стратегии в отношении детей класса;
- включению всех участников ситуации в равную открытую коммуникацию, не допускающую манипулирования, угроз, морализаторства, давления, шантажа, клеймения и других деструктивных воздействий;
- формированию ответственной родительской позиции и профессиональной позиции педагогов и специалистов школы, согласованности их действий;
- становлению традиций мирного проживания детей, родителей, педагогов, администрации и специалистов в пространстве школы.

(по А. Коновалову)



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЛЕКТОРИЙ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

КУЗБАССКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
«ЗДОРОВЬЕ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ»



Контактная информация



lebell2018@yandex.ru



<https://kuzrc.ru/deyatelnost/otdel-vosstanovitelnykh-practic/>



<https://ast-academy.ru/experts/belonogova/>



+ 7 905 905 80 33



vk.com/id53477886



Кемерово, Пр-т Ленина 126а, каб.231