

Информация о деятельности служб медиации / примирения в образовательных организациях Вологодской области в 2024/2025 учебном году
(по результатам мониторинга Минпросвещения России
по состоянию на 30 июня 2025 года)

Во исполнение пункта 5 межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (протокол от 25.09.2019 № 23), в региональной системе образования проведен мониторинг Минпросвещения России за 2024/2025 учебный год.

**Информация о службах медиации/примирения в Вологодской области
за 2024/2025 учебный год**

Общее число образовательных организаций в области в 2024-2025 уч.г. – 657, что на 6 меньше, чем в предыдущем году (было – 663). Вместе с тем наблюдается позитивная динамика числа служб медиации/примирения (далее - Служб): количество Служб составило 241, что на 14 больше чем в предыдущем году (2023-2024 уч.г. – 227 Служб; 2022-2023 уч.г. – 217 Служб).

Службы медиации/примирения функционируют во всех муниципальных образованиях области. Службы медиации /примирения созданы в каждой второй общеобразовательной организации области – 59,2% (2023-2024 уч.г. - 57%; 2022/2023 уч.г. - 52,3%); в 69,2% профессиональных образовательных организаций (2023-2024 уч.г. – 64,1%; 2022/2023 уч.г. - 73%); в 10,9% дошкольных образовательных организаций 25 служб медиации / примирения (2023-2024 уч.г. – 8%).

В образовательных организациях области функционируют службы медиации/примирения разных типов (создаваемые, функционирующие с разной степенью активности).

В дошкольных образовательных организациях действуют 2 Службы (5,9%), в которых есть обученные специалисты и в течение учебного года проводились восстановительные/медиативные процедуры (2023-2024 уч.г. – 3 Службы).

В общеобразовательных организациях третья часть Служб (29,9%, 72 организации) – это действующие службы, в которых есть обученные специалисты и в течение учебного года проводились восстановительные/медиативные процедуры (2023-2024уч.г. - 29,1%, 2022-2023 уч.г. - 28,6%). Снижается количество Служб (41,3%), в которых деятельность оформлена локальными актами, но нет специалистов, прошедших обучение по восстановительному/медиативному подходу не менее 36 ак.ч. (2023-2024уч.г. - 46,7%).

В профессиональных образовательных организациях действуют 5 Служб (27,8%), в которых есть обученные специалисты и в течение учебного года проводились восстановительные/медиативные процедуры (2023-2024 уч.г. – 8 Служб).

Таким образом, при увеличении общего количества Служб в образовательных организациях области в сравнении с предыдущим учебным годом, фиксируется и увеличение числа действующих Служб. Перспективной остается деятельность по увеличению числа активно действующих Служб в дошкольных и профессиональных образовательных организациях, мотивирование обученных специалистов к применению восстановительных технологий.

На фоне общего снижения числа образовательных организаций в области отмечается увеличение количества специалистов в службах медиации/примирения в образовательных организациях всех уровней – всего 585 человек (2023-2024 уч.г. - 545 человек).

Сохраняется число специалистов, прошедших обучение свыше 36 час. В отчетном периоде это более трети педагогических работников в службах примирения –220 человек, 37,6% (2023-2024 уч.г. - 36%). Число родителей (законных представителей) в составе служб медиации / примирения составляет 25 человек, что ниже, чем в предыдущем году (2023-2024 уч.г. – 32 человека). Прошли обучение по дополнительным профессиональным программам в области

восстановительного подхода и медиации в образовании 3 специалиста некоммерческой организации БФ «Дорога к дому».

Численность обучающихся (юных медиаторов/волонтеров служб медиации и (или) служб примирения) в образовательных организациях области составляет 167 (2023-2024 уч.г. – 150 человек), из них 80,8% - обучающиеся общеобразовательных организаций и 19,2% – студенты профессиональных образовательных организаций. В общеобразовательных организациях 24,4% юных медиаторов/волонтеров прошли обучение восстановительному подходу и медиации (2023-2024 уч.г. – 29%). В профессиональных образовательных организациях 47,8% студентов обучено (в 2023-2024 уч.г. студенты не проходили специальную подготовку).

Отмечается высокая степень завершенности восстановительных программ/медиативных процедур с обучающимися, реализованных в образовательных организациях – 97,3% (2023-2024 уч.г. – 97,4%) за отчетный период.

Отмечается высокая степень завершенности восстановительных программ/медиативных процедур с участием представителей администрации, сотрудников образовательных организаций, родителей (законных представителей) – 93,2% (2023-2024 уч.г. – 94%).

Перспективным представляется популяризация проведения кругов сообществ с участием представителей администрации, сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся. Отмечается важность качественной подготовительной работы к процедуре медиации, сбора сведений о конфликте, просвещения участников о процедуре медиации и восстановительных программах, информирования участников образовательных отношений о возможностях медиативного направления.

В отчетном периоде в сравнении с предыдущим учебным годом отмечается снижение количества запросов, связанных с правонарушениями несовершеннолетних, рассмотренных в образовательных организациях области в отчетном периоде в сравнении с предыдущим учебным годом – 48 запросов (2023-2024 уч.г. – 79 запросов), при этом фиксируется высокая степень завершенности восстановительных программ /медиативных процедур (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних) – 95,8% (2023-2024 уч.г. - 92,4%). Дела, связанные с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступали, преимущественно, от территориальных (муниципальных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (72,9% от общего числа запросов) так же как и в предыдущем году; а так же иных организаций (в частности, центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей) – 25% от общего числа запросов, от уполномоченного по правам ребенка – 2% от общего числа запросов.

Всего за отчетный период в службах медиации/примирения урегулирован 441 конфликт и спор. Специалисты Служб используют преимущественно восстановительную медиацию – 262 программы, круг сообщества – 140 программ, семейные конференции – 22 программы. Среди иных программ используются ресурсный совет школы, совет профилактики в восстановительном подходе.

Количество просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности в образовательных организациях в отчетном периоде фиксируется на стабильно высоком уровне – 2020 мероприятий (2023-2024 уч.г. - 1687 мероприятий). Преобладающее число мероприятий ориентировано на обучающихся – 58% (аналогично в 2023-2024 уч.г.). Четвертую часть от всех мероприятий составили мероприятия для родителей (законных представителей) обучающихся - 25% . Тематические мероприятия с педагогами составили 13,4% от общего количества мероприятий (устойчивость по данному показателю).

Информация о принимаемых мерах, направленных на развитие служб медиации / примирения в Вологодской области за 2024/2025 учебный год

Информация о принимаемых мерах, направленных на сохранение и/или увеличение количества служб медиации / примирения, развитие и популяризацию действующих служб медиации / примирения:

В целях сохранения и/или увеличения количества служб медиации и (или) служб примирения утвержден План межведомственных мероприятий по развитию медиации в Вологодской области на 2024-2026 годы (утв. постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Вологодской области от 26 декабря 2023 года № 5).

Разработано Примерное положение о службе медиации (примирения) в образовательной организации для дошкольных, общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций (одобрено решением регионального учебно-методического объединения специалистов психолого-педагогической службы в системе образования Вологодской области (протокол от 26.12.2023 № 4)).

На муниципальном уровне на территории области действуют:

- территориальная служба примирения «Центр восстановительных практик «Согласие» (приказ комитета по образованию администрации Вологодского муниципального округа Вологодской области от 26.08.2024 №232) в Вологодском муниципальном округе;

- муниципальная опорная методическая площадка по развитию школьных служб примирения /медиации (Приказ Управления образования № 298-ОД от 18.19.2023) в Великоустюгском муниципальном округе.

Тематические просветительские мероприятия включены в планы работы органов местного самоуправления с руководителями образовательных организаций, муниципальных методических объединений специалистов службы сопровождения.

Издан сборник материалов НКО «Дорога к дому». Применение восстановительного подхода и медиативных технологий при разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних: сборник материалов / Благотворительный фонд «Дорога к дому»; авторы-составители: Хребтова А. Р., Томилова А. В., Козлова Е. С.; редактор Шахова Т. Ю. – Череповец: Череповець, 2025. – 123 с.

Трансляция успешного опыта реализации восстановительных программ службами примирения/медиации осуществлялась:

- в рамках межрегиональной научно-практической конференции «Развитие службы психолого-педагогического сопровождения в региональной системе образования на современном этапе: опыт, перспективы», 22 ноября 2024 года (6 выступлений и мастер-классов по применению восстановительных технологий, 26 участников);

- в рамках региональной стажировочной площадки на базе МОУ «ООШ № 11» г. Великий Устюг, семинар-практикум «Комфортная, психологически безопасная образовательная среда - необходимое условие академической успешности обучающихся», Круг сообщества по теме «Безопасность образовательной среды», 26 февраля 2025 (32 участника).

Просветительские мероприятия о деятельности Служб включены в планы воспитательной работы образовательных организаций с целью увеличения запросов на урегулирование конфликтов. Распространение позитивного опыта деятельности служб примирения/медиации представлено на муниципальном уровне в работе муниципальных методических объединений, круглых столов, заседаний рабочих групп. Например, семинар по деятельности служб медиации/примирения с представителями ОО (г. Череповец, 12.03.2025); мастер-классы на методическом объединении педагогов-психологов и социальных педагогов «Коммуникативные техники в работе медиатора», «Обучение практическим навыкам медиации», «Применение восстановительной технологии «Круг сообщества» в работе с педагогическим коллективом» руководителем Муниципальной опорной методической площадки по развитию школьных служб примирения /медиации г. Великий Устюг.

В образовательные организации направлены методические материалы:

- Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2024.

- «Медиация-дети-соцсети». - М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2024.

Методическая и консультативная поддержка специалистов служб медиации/примирения осуществляется кафедрой психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»; информационно-методическая поддержка осуществляется на официальном сайте АОУ ВО ДПО «ВИРО» https://vmk.psy.viro35.ru/?page_id=106, в

профессиональном сетевом сообществе «Психолого-педагогическое сопровождение #ВО35» <https://vk.com/public193719167>.

Информация о принимаемых мерах, направленных на повышение качества подготовки и увеличение количества специалистов служб медиации / примирения.

На базе АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» разработана и реализуется дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании», 72 часа (размещена на Едином федеральном портале дополнительного профессионального педагогического образования). В отчетный период по ДПП ПК «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании», обучено 69 педагогических работников: август 2024 – 19 чел., февраль 2025 – 27 чел., апрель 2025 – 23 чел. (2023-2024 уч.г. - 68 человек). У всех преподавателей курсов имеется собственная практика проведения восстановительных программ/медиаций в образовательных и иных организациях.

Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества обучающихся (воспитанников), принимающих участие в работе служб медиации и (или) служб примирения.

В целях активизации вовлечения обучающихся в работу служб медиации и (или) служб примирения рекомендованы к использованию в образовательных организациях области профилактические программы:

– Смирнова О.В., Кудака М.А., Табунов И.А. Рабочая программа внеурочной деятельности «Жизнь без конфликтов». - ЧГУ, 2018.

– Таймазова О. И. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности «Мы разные, но мы вместе» (лауреат Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2019, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»)

– Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» 2021.

– Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи «Юный медиатор» / Автор-составитель: М.В.Быкова. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» 2022.

В образовательных организациях проводятся информационно-мотивационные мероприятия для обучающихся:

- информирование о задачах, принципах и технологиях восстановительной медиации (классные часы «Учись дружить», «Культура общения в школе и дома»);

- агитация через листовки, разработку и оформление стендов, страниц на сайтах образовательных организаций;

- реализация курса внеурочной деятельности «Жизнь без конфликтов», направленного на формирование медиативных навыков и знакомство с конструктивными способами разрешения конфликтных ситуаций;

- выступления юных медиаторов на заседаниях школ ученического самоуправления с последующим разъяснением на старостате, информирование участников образовательного процесса о возможностях медиации;

- выступления на мероприятиях медицентра;

- привлечение членов школьного ученического самоуправления для решения конфликтных ситуаций.