

**Информация о деятельности служб медиации / примирения в образовательных организациях Вологодской области в 2023 / 2024 учебном году**  
(по результатам мониторинга Минпросвещения России  
по состоянию на 30 июня 2024 года)

Во исполнение пункта 5 межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (протокол от 25.09.2019 № 23), в региональной системе образования проведен мониторинг Минпросвещения России за 2023/2024 учебный год.

**Информация о службах медиации/примирения в Вологодской области  
за 2023/2024 учебный год**

Общее число образовательных организаций в области в 2023-2024 уч.г. уменьшилось на 13 (было – 676, стало - 663), вместе с тем наблюдается тенденция увеличения числа служб медиации/примирения. Количество служб медиации/примирения - 227, что на 10 больше, чем в предыдущем учебном году (2022/2023 уч.г. – 217 служб).

Службы медиации /примирения функционируют в каждой второй общеобразовательной организации области - 57% (в 2022/2023 уч.г. - 52,3%), в 64,1% профессиональных образовательных организаций (в 2022/2023 уч.г. - 73%). Перспективным направлением по-прежнему представляется создание служб медиации / примирения в дошкольных образовательных организациях (в отчетный период создано 25 служб медиации/примирения (в предыдущем - 23 службы).

В образовательных организациях области функционируют службы медиации/примирения разных типов (создаваемые, функционирующие с разной степенью активности). Около трети служб (29,1%) - действующие службы (есть подготовленные специалисты, в течение учебного года проводились восстановительные, медиативные процедуры (в 2022/23 уч.г.- 28,6%). Примерно половина функционирующих в образовательных организациях области служб медиации/примирения (46,7%) относится к первому типу (пока только оформлена локальными актами организаций, отсутствуют специалисты, прошедшие обучение по восстановительному/медиативному подходу не менее 36 ак.ч.), это на 10% меньше, чем в предыдущем учебном году.

Таким образом, при увеличении количества Служб в образовательных организациях области в сравнении с предыдущим учебным годом, фиксируется и увеличение числа действующих Служб. Перспективной представляется деятельность по улучшению качества деятельности Служб, включая проведение супервизий, популяризацию передового опыта, в том числе организация и проведение стажировочных площадок на базе образовательных организаций разного уровня.

В отчетном периоде отмечается снижение количества специалистов в службах медиации/примирения в образовательных организациях всех уровней – всего 545 человека (626 в 2022/2023 уч.г.). В основном это снижение произошло за счет уменьшения числа родителей (законных представителей) в составе служб медиации / примирения – 32 человека (77 человек в 2022-2023 уч.г.). Вместе с тем наблюдается ежегодное увеличение числа специалистов, прошедших обучение свыше 36 час. В отчетном периоде это более трети педагогических работников – 36% (26% в 2022/2023 уч.г.). Численность обучающихся (юных медиаторов/волонтеров служб медиации и (или) служб примирения) в образовательных организациях области составляет 150 человек (185 человек – в 2022/2023 уч.г.), из них 126 (168 – 2022/2023 уч.г.) – обучающиеся общеобразовательных организаций и 24 (16 – 2022/2023 уч.г.) – студенты профессиональных образовательных организаций. Треть юных медиаторов / волонтеров в общеобразовательных организациях – 29%3% (47% - 2022/2023 уч.г.) прошли обучение

восстановительному подходу и медиации, студенты профессиональных образовательных организаций не проходили специальную подготовку.

Отмечается высокая степень завершенности восстановительных программ/медиативных процедур с обучающимися (воспитанниками) реализованных в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях – 97,4% (94,8% - в 2022/2023 уч.г) за отчетный период; с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей – 94% (93,6% - в 2022/2023 уч.г.). Перспективным представляется популяризация проведения кругов сообществ с участием представителей администрации, сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся. Отмечается важность качественной подготовительной работы к процедуре медиации, сбора сведений о конфликте, просвещения участников о процедуре медиации и восстановительных программах, информирования участников образовательных отношений о возможностях медиативного направления.

В отчетном периоде в сравнении с предыдущим учебным годом отмечается снижение количества запросов, связанных с правонарушениями несовершеннолетних, рассмотренных в образовательных организациях области. При этом фиксируется высокая степень завершенности восстановительных программ / медиативных процедур (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних), поступивших в 2023/24 учебном году (92,4%). Дела, связанные с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступали, преимущественно, от территориальных (муниципальных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (71% запросов); а так же от судебных органов в рамках гражданского и уголовного производства и иных организаций (в частности, центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей).

В практической деятельности служб медиации/примирения реализуются преимущественно восстановительная программа/медиация (332 программы) и круги сообщества, в том числе, профилактические круги, направленные на предупреждение возможных конфликтов в образовательной среде (144 программы). Значительно реже проводятся семейные конференции. Всего за отчетный период в службах медиации/примирения урегулировано 466 конфликтов и споров.

Количество просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности в образовательных организациях в отчетном периоде фиксируется на стабильно высоком уровне – 1687 мероприятий (1718 мероприятий в 2022 / 2023 уч.г.). Преобладающее число мероприятий ориентировано на обучающихся – 58% (аналогично в 2022 / 2023 уч.г.). Четвертую часть от всех мероприятий составили мероприятия для родителей (законных представителей) обучающихся - 25% . Тематические мероприятия с педагогами составили 14% от общего количества мероприятий (устойчивость по данному показателю).

### **Информация о принимаемых мерах, направленных на развитие служб медиации / примирения в Вологодской области за 2023/2024 учебный год**

#### **Информация о принимаемых мерах, направленных на сохранение и/или увеличение количества служб медиации / примирения:**

В целях сохранения и/или увеличения количества служб медиации и (или) служб примирения утвержден План межведомственных мероприятий по развитию медиации в Вологодской области на 2024-2026 годы (утв. постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Вологодской области от 26 декабря 2023 года № 5).

В Великоустюгском муниципальном округе создана Муниципальная опорная методическая площадка по развитию школьных служб примирения /медиации (Приказ Управления образования № 298-ОД от 18.19.2023).

В целях нормативно-правового обеспечения служб медиации/примирения разработано и одобрено решением регионального учебно-методического объединения специалистов психолого-педагогической службы в системе образования Вологодской области (протокол от 26.12.2023 № 4)

Примерное положение о службе медиации (примирения) в образовательной организации для дошкольных, общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций.

В рамках соглашения АОУ ВО ДПО «ВИРО» и СО НКО БФ «Дорога к дому» от 15 мая 2023 года, предметом которого является содействие развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях области, продолжено привлечение специалистов к участию в супервизии сложных случаев медиации (26.10.2023 г.)

АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» и региональная ресурсно-методическая служба примирения при БФ «Дорога к дому» оказывает методическую и консультативную поддержку всем специалистам служб примирения / медиации области. Информационно-методическая поддержка развития служб медиации/примирения осуществляется на ресурсе сайта АОУ ВО ДПО «ВИРО» <https://vmk.psy.viro.edu.ru/index.php/profilaktika/sluzhba-primireniya-mediatsii>, в профессиональном сетевом сообществе Вконтакте «Психолого-педагогическое сопровождение #ВО35» <https://vk.com/public193719167>, группе Вконтакте «Региональная ресурсно-методическая служба примирения, Вологодская региональная ассоциация медиации» (ссылка - <https://vk.com/club218841770>).

### **Информация о принимаемых мерах, направленных на развитие, поддержание и популяризацию служб медиации / примирения:**

Трансляция успешного опыта реализации восстановительных программ службами примирения/медиации осуществляется в рамках секции «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании» межрегиональной конференции «Профилактика социально негативных явлений среди несовершеннолетних» АОУ ВО ДПО «ВИРО», 22-23 ноября 2023 года; секции «Восстановительные технологии/медиация» в рамках межрегиональной конференции «От 0 до 17: в интересах детей» БФ «Дорога к дому» с участием специалистов АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования», 8-9 ноября 2023г. продолжается распространение позитивного опыта деятельности служб примирения/медиации на муниципальных методических объединениях, круглых столах, заседаниях рабочих групп (Великоустюгский, Кирилловский, Устюженский МО, г. Череповец).

### **Информация о принимаемых мерах, направленных на повышение качества подготовки и увеличение количества специалистов служб медиации / примирения.**

На базе АОУ ВО ДПО «ВИРО» разработаны дополнительные профессиональные программы повышения квалификации «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании» (размещена на Едином федеральном портале дополнительного профессионального педагогического образования, 28 июня 2022 г.), «Совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников по обучению детей и подростков ненасильственными формам общения и разрешения конфликтов» (совместно с ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет»).

За отчетный период обучено 68 педагогических работников по ДПП ПК «Восстановительные технологии (в том числе медиация) в образовании» 72 часа, (октябрь 2023, 28 чел., апрель 2024 - 21 чел., август 2024 – 19 чел.); 28 человек по ДПП ПК «Совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников по обучению детей и подростков ненасильственными формам общения и разрешения конфликтов» (февраль 2024 – 17 чел., май 2024 – 11 чел.). У всех преподавателей курсов имеется собственная практика проведения восстановительных программ/медиаций в образовательных и иных организациях.

В целях повышения психолого-педагогической компетентности специалистов образования Вологодской области по вопросам организации и развития служб медиации/примирения в образовательной организации АОУ ВО ДПО «ВИРО» совместно с Управлением образования Администрации города Череповца реализует в 2023 – 2024 г.г. программу стажировочной площадки «Реализация восстановительных технологий в практике образовательной организации» (приказ АОУ ВО ДПО «ВИРО» от 3 октября 2023 №214-о «Об утверждении реестра региональных стажировочных площадок»). Программа стажировки рассчитана на 20 часов и включает 6 однодневных практических семинаров на базе МАОУ «Образовательный центр № 11» г. Череповца. На 30 июня 2024 г. согласно программе стажировочной площадки проведено 4 семинара-практикума, общее число участников - 25 чел.

**Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества обучающихся (воспитанников), принимающих участие в работе служб медиации и (или) служб примирения.**

В целях активизации вовлечения обучающихся в работу служб медиации и (или) служб примирения рекомендованы к использованию в образовательных организациях области профилактические программы: <https://vmk.psy.viro.edu.ru/index.php/normativno-pravovoe-obespechenie/psikhologo-pedagogicheskie-programmy>.

В образовательных организациях реализуется:

- наставничество, информирование, агитация через листовки, реализация курса внеурочной деятельности «Жизнь без конфликтов», направленного на формирование медиативных навыков и знакомство с конструктивными способами разрешения конфликтных ситуаций (г. Великий Устюг);

- курс внеурочной деятельности «Клуб «Мой выбор»» для обучающихся – волонтеров, реализация программы работы с детьми, состоящими на различных видах учета «Разрешение конфликтов службой медиации» (Сямженский МО);

- информирование участников образовательного процесса о задачах, принципах и технологиях восстановительной медиации через проектную деятельность с обучающимися психолого-педагогической группы (Тарногский МО);

- подготовка выступлений юных медиаторов на заседаниях школ ученического самоуправления с последующим разъяснением на старостате, информирование участников образовательного процесса о возможностях медиации: разработка и оформление стендов, страниц на сайтах образовательных организаций, выступления на мероприятиях медиационного центра, родительских собраниях оперативных совещаниях. Приглашение обучающихся на занятия медиаторов, проведение мероприятий для будущих медиаторов (на уровне образовательных организаций);

- информирование на родительских собраниях, классных часах и педагогических советах, распространение информационных листовок, проведение родительских собраний в формате восстановительной программы «профилактический круг сообщества»;

- проведение «Недели примирения/медиации», просветительских мероприятий в рамках Недель психологии в образовательных организациях (г. Череповец).

**Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества урегулированных конфликтов и споров с участием обучающихся службами примирения.**

В целях повышения психолого-педагогической компетентности специалистов образования Вологодской области по вопросам организации и развития служб медиации/примирения в образовательной организации АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» совместно с Управлением образования Администрации города Череповца реализует в 2023 – 2024 г.г. программу стажировочной площадки «Реализация восстановительных технологий в практике образовательной организации» (приказ АОУ ВО ДПО «ВИРО» от 3 октября 2023 №214-о «Об утверждении реестра региональных стажировочных площадок»). Программа стажировки рассчитана на 20 часов и включает 6 однодневных практических семинаров на базе МАОУ «Образовательный центр № 11 г Череповца, 25 участников. Тематика семинаров-практикумов: «Развитие профессиональных навыков медиатора на этапе предварительных встреч», «Сложные случаи в работе медиатора», проектируются схемы описания медиативных программ и Кругов сообщества.

Специалисты служб примирения/медиации участвуют в региональных, муниципальных методических объединениях, в супервизиях с председателем Всероссийской ассоциации медиаторов Максудовым Р.Р. и с председателем ассоциации медиаторов Вологодской области Хребтовой А.Р.; анализе проведенных программ, сложных случаев в рамках межрегиональных конференций; в вебинаре «Описание и оформление работы со случаем конфликта по восстановительным технологиям» (март 2024г.), семинаре-тренинге «Восстановительные технологии в работе со сложными случаями конфликта» (март 2024 г.), проводимых ФБ «Дорога к дому».