

Профилактическая психолого-педагогическая программа «Профилактика буллинга в образовательных организациях с применением медиации и восстановительных технологий»

Автор: Горшенина Екатерина Вячеславовна,
педагог-психолог, куратор службы школьной медиации (примирения),
помощник Уполномоченного по правам ребёнка в Краснодарском крае
по г. Сочи

Программа предназначена для работы в основном общем уровне образования (5-9 классы) для нормотипичных детей и подростков с нормативным кризисом взросления, в результате применения которых снизится вероятность возникновения буллинга в классах, а возникающие проблемы будут решаться быстро и эффективно.

Цель и задачи программы.

Цель программы – предоставить педагогам-психологам образовательных организаций широкий спектр мероприятий (психологическая диагностика, медиация, круги сообщества, классные часы, восстановительные вопросы), с помощью которых будет проводиться эффективная профилактика буллинга в школьном сообществе, а в случае возникновения буллинга – эффективная работа с ним.

Задачи программы:

Предоставить список диагностических методик по выявлению и профилактике буллинга;

Предоставить план работы с педагогическим сообществом по профилактике буллинга;

Предоставить план проведения классных часов в форме кругов сообществ по профилактике буллинга в классе;

Дать пошаговое руководство в виде действий и восстановительных вопросов для эффективной работы с буллингом.

Буллинг – это конфликт?



Конфликт – (столкновение), социальный тип взаимодействия людей (двух, нескольких, групп, государств), противоборство сторон, обусловленное противоречием интересов, ценностей и целей.

Конфликт имеет место тогда, когда ВСЕ стороны признают его существование.



Травля (буллинг – англ.) - агрессивное преследование одного из членов коллектива (школьников, студентов, коллег по работе) со стороны другого (одного или нескольких) члена коллектива

Если в классе травля, то чья это проблема?



ЕСЛИ В КЛАССЕ ТРАВЛЯ – ВОВЛЕЧЕНЫ ВСЕ

- ПРЕСЛЕДОВАТЕЛИ (АГРЕССОРЫ)
- ГРУППА ПОДДЕРЖКИ ПРЕСЛЕДОВАТЕЛЕЙ
 - ЖЕРТВЫ
 - ГРУППА ПОДДЕРЖКИ ЖЕРТВ
 - НЕЙТРАЛЬНЫЕ
 - ПРОВОЦИРУЮЩИЕ
 - СОЧУВСТВУЮЩИЕ
- КЛАССНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ

Признаки травли

Жертва не может
себя защитить

Длительное время

Негативные
действия

Регулярность

Есть жертва и
преследователь

Есть свидетели
(активные или пассивные)

Последствия не остановленной травли

Для жертвы

- депрессивность, высокий уровень тревоги, страхи,
- злость и гнев, которые подавляются и негативно отражаются на организме;
- нарушения сна, аппетита, боли различного характера (например, ежедневно перед школой у ребёнка может начать болеть живот, голова, повыситься температура);
 - нарушения концентрации внимания, памяти, адаптации, мотивации;
 - агрессивность, направленная на более слабых,
- самоповреждающее поведение, суицидальные мысли или даже попытки

Наблюдатели

негативные эмоции
страха стать новой жертвой буллинга.

Для агрессоров

- развитие девиантного поведения;
- закрепление патологических форм социального поведения;
- может стать объектом ответной агрессии, мести;
- деформация нравственного развития.

Для классного коллектива

дети перестанут доверять взрослым, которые не смогли защитить, остановить несправедливое отношение

Движущие силы буллинга

Желание принадлежать группе
Желание властвовать (самореализация)

Особенности жертвы, агрессора, наблюдателей.....

При поступлении информации о буллинге
с кого и с чего начинать работу?

Специфика работы с ситуацией буллинга

Эффективно использовать в начальной стадии

Программу проводим только при наличии ресурса в виде конструктивно настроенных участников

Сначала работаем с администрацией и педагогами

Используем не ярлыки, а описательный язык в понятиях восстановительного подхода

Предварительные встречи с участниками по отдельности:

классный руководитель,
обидчик и родители,
жертва и родители,
психолог, социальный педагог
родители,
класс (без жертвы и агрессора)

Восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор (ведущий восстановительных программ) создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций, а также в ситуациях буллинга



Алгоритм работы педагога-психолога с ситуацией буллинга

Прежде чем приступить к работе с ситуацией буллинга, необходимо собрать информацию от классного руководителя, агрессора, жертвы; от возможных участников издевательств над жертвой, свидетелей.

В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты:

- реальность самого буллинга;
- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- их мотивации к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы;
- динамику всего происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Техники, используемые при разговоре с участниками буллинга:

Эхо-техника
Отражение эмоций
Я-сообщения

Примерные вопросы для беседы с классным руководителем

1. Расскажите подробнее, что произошло?
2. Как давно вы это заметили?
3. Что пробовали делать?
4. Как думаете, почему это не помогло?
5. Кому в ходе всех событий был причинен вред?
6. К каким последствиям это привело?
7. Кто и как из участников может эти последствия исправить?
8. Как избежать повторения в дальнейшем?

Примерные вопросы

Для жертвы

1. Расскажи подробнее, что произошло, на твой взгляд?
2. Что тебя больше задело в этой ситуации?
3. Что для тебя самое важное в этой ситуации?
4. Что для тебя самое худшее в этой ситуации?
5. О чем ты думал (думала) тогда, находясь в этой ситуации?
6. Что ты думаешь сейчас?
7. Как ты сейчас относишься к случившемуся?
8. Что может быть дальше, если ничего не менять?

Для обидчика

1. Расскажи подробнее, что произошло, на твой взгляд?
2. Что тебя больше задело в этой ситуации?
3. Что для тебя самое важное в этой ситуации?
4. Что для тебя самое худшее в этой ситуации?
5. О чем ты думал (думала) тогда, находясь в этой ситуации?
6. Что ты думаешь сейчас?
7. Как ты сейчас относишься к случившемуся?
8. Что может быть дальше, если ничего не менять?

Алгоритм работы с классным коллективом

Восстановительные программы (круги сообщества)

Обязательные этапы:

- ✓ Получение информации от классного руководителя, о его отношении к ситуации. В результате важно согласие классного руководителя участвовать в восстановительной программе с целью изменения ситуации.
- ✓ Индивидуальная работа с агрессорами. Важно начинать работу именно с агрессоров, а не с жертвы. Без обвинений, с использованием восстановительных вопросов. В результате важно понимание, что агрессоры готовы изменить отношение к жертве и готовы участвовать в общей встрече.
- ✓ Индивидуальная работа с жертвой. В результате важна готовность жертвы к общей встрече.
- ✓ Работа с сообществом класса. На общей встрече обязательно присутствие классного руководителя и его активное участие.

*Возможные вопросы для
Круга сообщества по ситуации буллинга
(важна обязательная предварительная подготовка,
индивидуальная работа):*

Круг ценностей. Вопрос выбирается исходя из ситуации, например: Какое качество вы больше цените в себе и в других людях? Важно, чтобы вопрос носил позитивный характер.

Первый круг: расскажите о вашем видении ситуации (этот вопрос необходимо проговорить на индивидуальной встрече). Важно, чтобы на круге присутствовали все, кого так или иначе коснулась ситуация травли и у кого есть собственное мнение по этому вопросу.

Второй круг: какой может быть выход из этой ситуации, какое может быть решение? Это вопрос также проговаривается на предварительной индивидуальной встрече. Очень важно, чтобы каждый участник понимал свой вклад в проблему и в её решение. Ответы записываются помощником (волонтёров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.

Третий круг: что каждый из вас готов сделать для изменения ситуации? Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.

Четвёртый круг: что будет, если договорённости, к которым вы сейчас пришли, будут нарушены? Какая может быть ответственность? Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.

Пятый круг, рефлексивный. Поделитесь своими ощущениями от нашей сегодняшней встречи. Что самое важное было для вас сегодня?

ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА

В СЕМЬЕ

- Первое и самое важное – искренний интерес к жизни своего ребёнка
- Безусловная любовь (не за оценки, не за поведение..). Любить ребёнка важно просто за то, что он ребенок
- Придерживаться демократического стиля воспитания

В ШКОЛЕ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

- Информационно-просветительская работа (рассылка рекомендаций, проведение семинаров (вебинаров) на тему буллинга)
- консультации и тренинги на тему стилей воспитания, семейных конфликтов, психологических особенностей детей разного возраста

Контакты

Горшенина Екатерина Вячеславовна

<https://vk.com/evgorshenina>

Телефон:

+7 989 081 8939

Email:

ev-gorshenina@mail.ru